



12 OFÍCIO DE NOTAS
Conceição Gaspar

Código de Ética e Conduta

Documento: Código de Ética e de Conduta

Emissão: 01/07/2012

Revisão: 04 – 04/09/2019

Aprovação: Tabeliã

Ref.: Compliance

Validade: Permanente

Emitente: Ge

CÓPIA CONTROLADA

APRESENTAÇÃO

A CONDUTA ÉTICA INSPIRA CONFIANÇA E CREDIBILIDADE!

Meus caros colaboradores,

Apresento a vocês o Código de Ética e Conduta da nossa serventia, que contém as linhas gerais das normas e princípios éticos que devem orientar a condução de nossas atividades profissionais.

É um documento que precisa ser conhecido, assimilado e respeitado por todos, a começar pela titular da serventia e pelos seus principais gestores.

Queremos permanecer assim e continuar a evoluir na difusão e adoção de normas éticas no nosso ambiente de trabalho e na nossa relação com o público externo.

Nossa principal missão institucional, consistente em prestar serviços notariais idôneos, requer que sejamos reconhecidos pelos mais altos padrões de conduta ética e eficiência.

O Código, entretanto, não é um documento pronto e acabado. Ele estará sempre sujeito a aprimoramentos.

Por isso, não hesitem em sugerir alterações, bem como em buscar esclarecimentos e orientações.

Somente assim, teremos um texto vivo e uma prática cotidiana que, de fato, revele os valores éticos que nos norteiam.

Boa leitura!

Conceição Gaspar

Titular do 12º Ofício de Notas de Salvador

Sumário

1. Introdução.....	4
2. Princípios éticos.....	4
3. Diretrizes de conduta	5
3.7. Relacionamento com Colaboradores.....	7
3.7.1. Contratação de novos colaboradores.....	7
3.8. Relacionamento com Clientes.....	7
3.9. Relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços.....	8
3.10. Relacionamento com a Comunidade.....	8
3.12. Meio ambiente	8
3.13. Ex-colaboradores.....	9
3.15. Utilização e preservação dos bens da Serventia	9
3.16. Atividades políticas e esportivas	9
4. Canal de Comunicação e Denúncias.....	10
5. Violação ao Código	10
Anexo I - Controle de distribuição e revisão do Guia de Conduta	11

1. Introdução

1.1. Objetivo

Prestar serviços notariais à sociedade com qualidade, agilidade e segurança, através da melhoria contínua de seus processos de trabalho e do atendimento à legislação vigente visando à satisfação de clientes e a consolidação do Sistema de Gestão da Qualidade.

1.2. Missão

Prestar serviços notariais de forma imparcial, com eficiência, presteza e urbanidade, visando a satisfação de seus clientes, prevenir litígios e contribuir para a paz social.

1.3. Valores

São valores do 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar e todos os seus colaboradores devem pautar suas condutas de acordo com eles:

- ✓ **Atendimento ético e cordial** – devemos atender a todos de forma igualitária, com cordialidade e ética em todos os processos, utilizando os 4C's: conhecimento, comunicação, comprometimento e cordialidade;
- ✓ **Respeito pela diversidade e pelo indivíduo** – devemos prezar pelo respeito ao ser humano, atendendo a todos sem distinções;
- ✓ **Agilidade** – devemos valorizar o tempo de nossos clientes.
- ✓ **Constante busca da excelência** – devemos buscar qualidade em todos os atos praticados.
- ✓ **Integridade e transparência** – devemos preservar as informações e prevenir litígios.
- ✓ **Competência e efetividade** – devemos buscar a eficiência e eficácia em todos os atos praticados, mitigando a possibilidade de erros.
- ✓ **Responsabilidade socioambiental** – devemos valorizar a comunidade na qual estamos inseridos, realizando projetos sociais e contribuindo para a preservação do meio ambiente.
- ✓ **Segurança jurídica** – devemos cumprir as normas jurídicas, visando a segurança patrimonial de nossos clientes.

2. Princípios éticos

A nossa reputação e a credibilidade são os ativos mais importantes de que dispomos. Os princípios éticos que orientam nossa atuação contribuem para a manutenção da imagem da Serventia como entidade sólida e confiável perante nossos clientes, fornecedores e colaboradores em geral.

2.1. Princípio da Integridade

O princípio da integridade baseia-se no fundamento de preservar a higidez ética do 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar, protegendo a Serventia de riscos internos e externos, sobretudo daqueles relacionados à corrupção.

É fundamental que as atitudes e os comportamentos de cada colaborador reflitam sua integridade pessoal e profissional, jamais colocando em risco a segurança financeira e patrimonial, bem como a imagem corporativa e institucional do 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar.

O 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar espera de seus integrantes, no exercício de suas funções, o cuidado e a diligência que qualquer pessoa costuma empregar em seus assuntos pessoais, ou seja, uma conduta honesta e digna, em conformidade com as leis e os padrões éticos da sociedade.

2.2. Princípio do Respeito entre as Pessoas

Não se admite qualquer atitude guiada por preconceitos relacionados à raça, naturalidade, religião, ideologia política, gênero, orientação sexual, deficiência de qualquer natureza, entre outros, nas contratações e promoções de seus colaboradores, os quais devem preencher os requisitos técnicos e o perfil para o cargo, mantendo um ambiente de trabalho que respeite a dignidade de todos os colaboradores, oportunizando crescimento profissional. Não será aceito qualquer ato relacionado a assédio sexual e constrangimento moral entre colegas, mesmo sem vinculação hierárquica, e também com clientes e fornecedores.

A Serventia espera, nas relações entre seus colaboradores, a cordialidade no trato, a confiança, o respeito, conduta digna e honesta, independentemente de qualquer posição hierárquica, cargo ou função.

2.3. Princípio da Transparência e Clareza de Posições

Todos os colaboradores do 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar deverão primar pela clareza de posições e pela transparência e de suas condutas internas e externas.

É responsabilidade social de todos os colaboradores garantir transparência, autenticidade, segurança jurídica e eficácia dos atos jurídicos praticados, não devendo dificultar as atividades das autoridades de fiscalização.

2.4. Princípio da Eficiência

A atuação do 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar orienta-se pela busca permanente da eficiência. Sendo assim, todos os colaboradores devem realizar suas tarefas com qualidade, rapidez, redução de desperdícios, alta produtividade e voltadas para o resultado.

3. Diretrizes de conduta

3.1. Orientações Gerais

O termo *compliance* tem origem no verbo em inglês *to comply*, que significa agir de acordo com uma regra, uma instrução interna, um comando ou um pedido. Ou seja, *compliance* é o conjunto de disciplinas para fazer cumprir as normas legais e regulamentares, as políticas e as diretrizes estabelecidas para o negócio e para as atividades da empresa, bem como evitar, detectar e tratar qualquer desvio ou inconformidade que possa ocorrer.

Assim sendo, estar em “*compliance*” é estar em conformidade com leis e regulamentos externos e internos. Portanto, manter a Serventia em conformidade significa atender aos normativos dos órgãos reguladores, de acordo com as atividades desenvolvidas, bem como dos regulamentos internos, principalmente aqueles inerentes ao seu controle interno.

Em conformidade com a Lei nº 12.846/13 – Lei Anticorrupção – o 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar, considera conduta corruptiva prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida tanto no relacionamento interno como com seus públicos de interesse. Bem como, utilizar-se de informações confidenciais para obter qualquer tipo de benefício para si ou outrem.

Práticas de corrupção de qualquer natureza não serão aceitas nem toleradas pelo 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar.

3.1.1. Abrangência

Deverão submeter-se ao disciplinado no presente Código de Ética e Conduta todos os integrantes, funcionários e qualquer um que atue em nome ou benefício do 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar, juntos denominados “colaboradores”.

3.1.2. Condutas inaceitáveis

São consideradas como condutas inaceitáveis: violar o disciplinado no presente Código de Ética e Conduta; desrespeitar qualquer legislação vigente; aproveitar-se de seu cargo para obter qualquer vantagem ou benefício indevido, para si ou para outrem; oferecer, prometer ou dar qualquer vantagem indevida; publicar ou divulgar informações ou documentos do 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar sem sua autorização; agir de forma antiética ou fraudulenta no meio profissional ou social; e discriminar e/ou assediar qualquer pessoa e impossibilitar ou dificultar as atividades das autoridades de fiscalização.

3.2. Prevenção à fraude e corrupção

Fraude, para fins de aplicação deste Código, é qualquer ação ou omissão intencional, com o objetivo de lesar ou ludibriar outra pessoa, capaz de resultar em perda para a vítima e/ou vantagem indevida, patrimonial ou não, para o autor ou terceiros. Caracteriza-se também pela declaração falsa ou omissão de circunstâncias materiais com o intuito de levar ou induzir terceiros a erro.

Corrupção, para fins de aplicação deste Código, é qualquer ação, direta ou indireta, consistente em autorização, oferecimento, promessa, solicitação, aceitação, entrega ou recebimento de vantagem indevida, de natureza econômica ou não, envolvendo pessoas físicas ou jurídicas, agentes públicos ou não, com o objetivo de que se pratique ou deixe de se praticar determinado ato.

O 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar repudia toda e qualquer forma de fraude e corrupção em todos os níveis hierárquicos, nos setores público e privado, e faz uso de todos os meios possíveis para prevenir referidas condutas.

3.3. Proteção da Imagem e da Reputação

Qualquer colaborador do 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar, em situação profissional ou social, deverá portar-se em consonância com os mais elevados padrões éticos, não adotando posturas ou atitudes que possam comprometer a imagem, a reputação e os interesses da Serventia e/ou de seus clientes.

3.4. Sigilo profissional

É expressamente vedado que qualquer colaborador obtenha, armazene, utilize ou repasse materiais, informações internas e/ou dados sigilosos que contrariem os interesses do 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar e/ou de seus clientes, a não ser quando expressamente autorizado.

A Serventia espera que todos os assuntos internos, sem exceção, sejam tratados com sigilo e confidencialidade.

3.5. Uso das Redes e dos Meios Digitais

Todos os colaboradores que utilizarem a rede corporativa e os meios digitais no exercício das atividades profissionais ou em decorrência delas, devem se comunicar com linguagem adequada e se pautar pelos princípios éticos, políticas e demais normativos internos.

É expressamente vedada a utilização dos meios eletrônicos, como e-mail e internet, para arquivar ou enviar malas diretas, especialmente as de conteúdo moral leviano, pornográfico ou político.

Destaca-se que a Política de Gestão de Utilização das facilidades de Informática e Segurança de TI deverá ser observada e obedecida.

3.6. Prevenção a Conflito de Interesse

O conflito de interesses ocorre quando um colaborador influencia ou pode influenciar uma decisão da Serventia que resulte ou possa resultar em algum ganho pessoal indevido, direto ou indireto, para si, membros de sua família ou amigos.

Todos os colaboradores devem zelar para que suas ações não conflitem com os interesses da Serventia, nem causem dano à imagem e reputação da instituição. Devem, também, agir de forma imparcial em situações de atendimento a parentes ou amigos.

Apenas para efeito exemplificativo, estão listadas algumas situações que caracterizam conflito de interesses:

- Ter interesse pessoal que possa afetar a capacidade de avaliação de um negócio de interesse do Tabelionato.
- Dispor de informações confidenciais que, se utilizadas, possam trazer vantagens pessoais.
- Aceitar benefícios, diretos ou indiretos, que possam ser interpretados como retribuição ou para obter posição favorável da Serventia em negócios de terceiros.
- Aceitar tarefa ou responsabilidade externa que afete o seu desempenho no Tabelionato.
- Utilizar recursos do Tabelionato para atender a interesses particulares.

O colaborador confrontado com qualquer situação de conflito de interesse deve prontamente comunicar o ocorrido ao seu gestor, que poderá resolver a questão ou discuti-la com a direção e/ou coordenação geral da Serventia.

3.7. Relacionamento com Colaboradores

O relacionamento da Serventia com seus colaboradores baseia-se no respeito e no cumprimento da legislação em vigor, nos contratos, acordos ou convenções coletivas e normatizações internas.

Condutas abusivas que induzam a um ambiente de intimidação e constrangimento, como abordagens sexuais, preconceitos, ações, insinuações ou atitudes que atinjam a dignidade ou a integridade psíquica ou física das pessoas, não serão toleradas.

A vida privada de cada um, desde que não interfira no desempenho das atividades profissionais, somente lhe diz respeito. A todos, portanto, são garantidas a confidencialidade e a privacidade, devendo ser evitados comentários e a exposição pública indevida.

3.7.1. Contratação de novos colaboradores

A Serventia, em cumprimento da Lei 7.853, de 24 de outubro de 1989, considera a contratação de PNE's - Portadores de Necessidades Especiais sempre que possível e conforme as habilidades exigidas pelo cargo vago. A contratação de Jovens Aprendizes também poderá ser considerada, caso surja a necessidade e conforme as habilidades exigidas pelo cargo vago.

3.8. Relacionamento com Clientes

Os clientes são a base para o crescimento e perpetuação da nossa atividade, portanto, devemos satisfazer e nos antecipar conforme suas necessidades, superando as expectativas em termos de agilidade, confiabilidade e inovação tecnológica que facilite o serviço notarial.

Os clientes devem ser atendidos com cortesia e eficiência, sendo-lhes oferecidas informações claras, precisas e transparentes. As informações de clientes – inclusive dados cadastrais – devem ser tratadas com sigilo e imparcialidade.

Com relação ao atendimento de nossos clientes deverá ser observado na íntegra o conteúdo fornecido na cartilha do Atendimento Autêntico, cujas competências são: Conhecimento – Comunicação – Cordialidade – Comprometimento.

3.9. Relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços

A relação da Serventia com os seus fornecedores exige transparência nos procedimentos de compra – preços, qualidade dos materiais e serviços a serem adquiridos.

No desenvolvimento e na seleção dos fornecedores, serão considerados, de forma imparcial, fatores técnicos para a tomada de decisões. Não haverá tratamento especial, sendo pautadas as nossas relações de acordo com os princípios éticos.

O 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar assume o compromisso de não utilização de mão de obra infantil, exceto na condição de jovem aprendiz, bem como mão de obra escrava (trabalho forçado ou compulsório) em suas atividades administrativas e produtivas, mesmo que trabalhando para seus fornecedores.

O 12º Ofício de Notas – Conceição Gaspar negocia apenas com fornecedores que obedecem à legislação trabalhista do país, que não explorem direta ou indiretamente mão-de-obra infantil ou escrava e, preferencialmente, com aqueles que se comprometam com as práticas de responsabilidade social em sua cadeia produtiva.

3.10. Relacionamento com a Comunidade

As atividades da Serventia devem ser desenvolvidas em total harmonia com as comunidades onde está situada, interagindo de forma profissional (não paternalista) e apoiando o desenvolvimento socioeconômico destas regiões.

A Serventia, como agente de desenvolvimento e inserida no contexto social nas comunidades onde atua, incentiva a participação voluntária de todos os seus colaboradores em projetos sociais e culturais, bem como nas atividades que promovam o exercício da cidadania.

Não devem ser adotadas práticas comunitárias que venham beneficiar interesses pessoais de administradores ou colaboradores da Serventia ou de políticos em detrimento de interesses pessoais.

3.11. Presentes e Brindes

É vedado aos colaboradores do 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar o oferecimento ou o recebimento de presentes, convites ou benefícios de qualquer espécie que violem a política própria.

Independentemente disso, em caso de dúvidas, orienta-se os colaboradores a consultarem o setor de compliance.

3.12. Meio ambiente

As atitudes em relação ao meio ambiente têm como prioridade o respeito pela natureza, à preservação e a redução dos impactos ambientais, por meio de ações, do comprometimento das pessoas, da melhoria dos processos e da aplicação de tecnologias adequadas, voltadas ao desenvolvimento sustentável.

3.13. Ex-colaboradores

O relacionamento com ex-colaboradores no 12º Ofício de Notas é pautado apenas em vínculos de amizade, sendo assim, é expressamente proibido fornecer quaisquer informações sobre os atos realizados pela Serventia e pelos seus clientes, bem como compartilhar informações sobre as decisões tomadas internamente, sobre as políticas e questões salariais, sobre os colegas de trabalho e demais informações que dizem respeito apenas à Serventia e aos seus integrantes.

A não observância das diretrizes descritas neste item caracterizará uma falta de natureza grave, e sujeita a aplicação das punições previstas em lei, podendo inclusive levar à rescisão do contrato de trabalho.

3.14. Atividades fora da Serventia

Os colaboradores da Serventia não devem exercer atividades ou engajar-se em organizações que comprometam sua dedicação à Serventia, nem adotar comportamento que gere conflito de interesses com suas responsabilidades e atribuições, ou ainda atuar em qualquer segmento cujas atribuições possam, de alguma forma, comprometer a integridade, confidencialidade e segurança da Serventia e de seus clientes.

Em qualquer hipótese, as atividades paralelas profissionais, filantrópicas ou políticas devem ser previamente informadas ao setor de compliance.

3.15. Utilização e preservação dos bens da Serventia

Cabe aos colaboradores zelar pela conservação dos ativos da Serventia, que compreendem instalações, máquinas, equipamentos, móveis, veículos, valores e outros.

Não é permitido utilizar equipamentos e outros bens da Serventia para uso particular, salvo os equipamentos destinados exclusivamente para este fim.

3.16. Atividades políticas e esportivas

A Serventia não fará qualquer restrição ao posicionamento político partidário e sobre a preferência esportiva de seus integrantes. No entanto, os colaboradores deverão agir sempre em caráter pessoal e de forma a não interagir em suas responsabilidades profissionais.

É terminantemente proibido o exercício de atividade político-partidária no ambiente de trabalho e que envolvam, sob qualquer forma, recursos da Serventia. Também não poderão ser utilizados os uniformes da Serventia durante o exercício de atividades políticas.

É terminantemente proibida a veiculação de qualquer forma de propaganda política ou esportiva nas instalações da Serventia, bem como em veículos, publicações ou qualquer outro bem.

O integrante que participar de atividades políticas ou esportivas, o faz como cidadão, e não como representante da Serventia, nem como candidato a cargos públicos.

Nessas atividades é terminantemente proibido o uso de qualquer objeto ou vestimenta que identifique a Serventia, como o uniforme, bótons, pins, camisetas promocionais, etc.

4. Canal de Comunicação e Denúncias

As denúncias devem ocorrer quando o colaborador tiver conhecimento de dados ou fatos concretos que estejam beneficiando alguém, em prejuízo de outros ou do próprio serviço.

Caso ocorra de um cliente apresentar atitudes suspeitas, como questionar o colaborador sobre informações confidenciais de outros clientes, solicitar informações estratégicas sobre a Serventia, ou outras ações similares, o fato deverá ser comunicado imediatamente aos gerentes da Serventia ou ao setor de compliance.

Ou seja, todas as violações dos princípios éticos e das diretrizes devem ser levadas ao conhecimento dos gestores, da Tabeliã ou do setor de compliance.

O anonimato do colaborador e a confidencialidade do caso serão garantidos, por meio de e-mail a ser amplamente divulgado aos colaboradores e ao público externo. Não serão toleradas repreensões ou punições contra colaboradores ou terceiros que efetuem denúncias.

Além das denúncias, os colaboradores podem realizar sugestões, críticas, elogios e pedidos de esclarecimentos relativos a questões éticas e relativas à aplicação deste Código.

5. Violação ao Código

Qualquer violação ao presente Código de Ética e de Conduta deverá ser informada através do Canal de Denúncias para ser corretamente investigada de forma confidencial.

É dever de todos os colaboradores da Serventia denunciarem sempre que tiverem conhecimento de qualquer ato que viole o que está aqui disciplinado, podendo levar a demissão uma omissão descoberta.

6. Comitê de Ética e Conduta

É de responsabilidade do Comitê de Ética e de Conduta o cuidado pelo fiel cumprimento do disposto no presente Código, visando proteger os interesses do 12º Ofício de Notas de Salvador – Conceição Gaspar.

Também é de competência do Comitê de Ética e Conduta decidir acerca das denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias da serventia, recomendando as correções ou sanções disciplinares corretas para cada ato de violação, conforme seu grau de gravidade e lesividade à instituição.

7. Disposições Finais

7.1. Vigência

A partir de sua aprovação, este Código entra em vigor imediatamente, com vigência indeterminada.

7.2 Alterações

O presente Código deverá ser revisto e atualizado, no mínimo, a cada 2 (dois) anos ou quando o Comitê Gestor, Comitê de Ética e Conduta entender necessário, por proposta do setor de compliance ou de ofício e após aprovação da titular da serventia.

7.3 Termo de compromisso

Todos os colaboradores, ao receberem este Código de Ética e Conduta, devem tomar conhecimento das suas disposições e, posteriormente, devem firmar Termo de Compromisso. Ao firmar o documento, cada colaborador se compromete a zelar pela aplicação integral das normas e princípios contidos neste Código.